互聯中台
服務重啟標準流程

互聯中台技術部

修訂履歷

版次	日期	說明	作者	備註
Draft	2016/06/20	初版	周宏達	
1.0	2016/06/20	驗證後修正	周宏達	
1.1	2019/08/21	新增異常處理	謝承諺	

目錄

目錄....3
文件使用說明....4
中台關閉 / 啟動方式說明....5
中台重新運作SOP - 圖示化方式....6
一、 停止中台運行....6
二、 啟動中台運行....8
中台重新運作SOP – 服務啟動關閉方式(無法使用圖示關閉啟動方式時)....10
一、停止中台運行 (進到 WINDOWS 系統的服務)....10
二、啟動中台運行....10
異常處理....13
一、圖示化啟動失敗....13
二、Windows服務啟動失敗....15

文件使用說明

中台服務未正常啟動或運行異常(ex.無法登入中台管理系統/呼叫不到中台整合接口)，使用者可按照文件內容，進行中台服務的**關閉/啟動**。

中台服務發生異常若為週期性發生，ex.每月會發生1次，或是原因不明，建議聯繫中台團隊進行了解。http://dweai_portal.digiwin.com/index.html#contactinfo

中台關閉 / 啟動方式說明

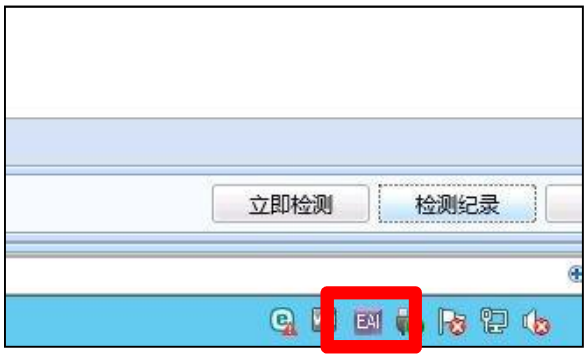
目前中台關閉 / 啟動方式為 - **圖示化啟動關閉** 或 **服務啟動關閉**，以上**兩種方式擇一即可**。

依照下列說明關閉或啟動中台產品後，務必依照步驟裏的檢查步驟，中台網頁必須能正常登入，中台的 WEB SERVICE 網頁也要能正常開啟，此時中台才為完整重新啟動。

中台重新運作SOP - 圖示化方式

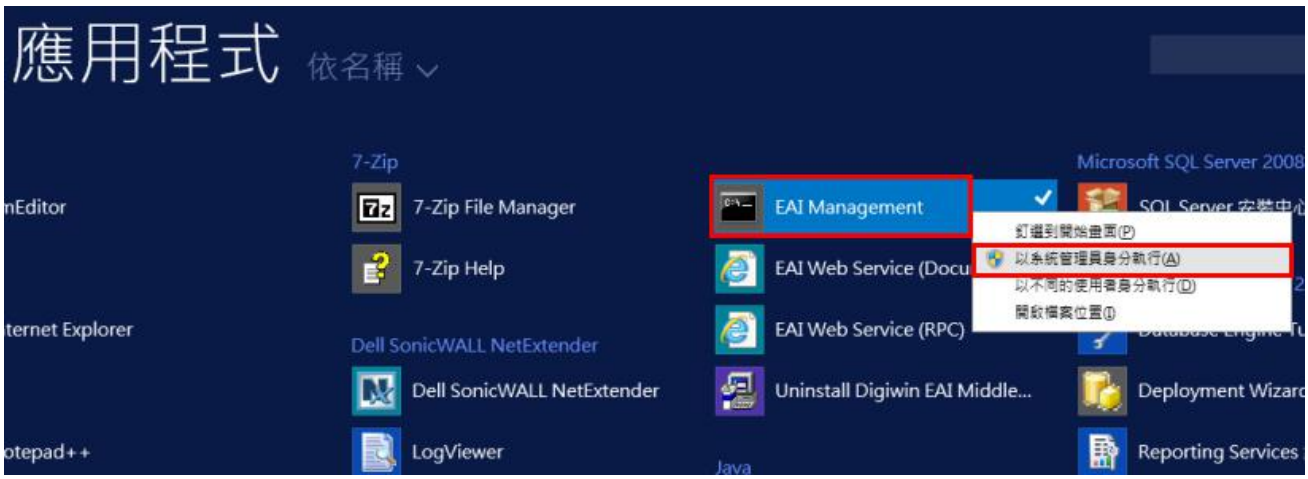
一、停止中台運行

步驟一、先檢查桌面右下角是否有紫色 EAI 的 ICON，若不存在請執行(1-1)開啟EAI管理工具

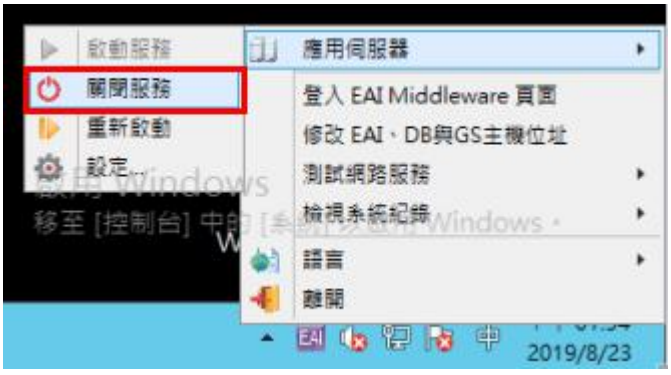


(1-1) 開啟EAI管理工具：

請至開始→所有程式→右鍵點擊EAI Management→以系統管理員身分執行
等待右下角EAI 的 ICON出現後，繼續進行步驟二



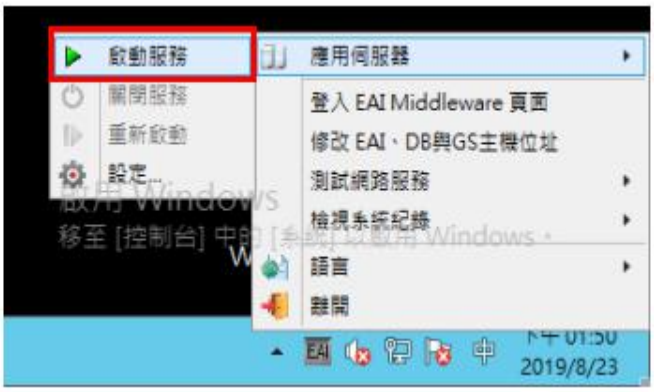
步驟二、對著 ICON 按右鍵→應用伺服器→關閉服務



步驟三、請等待下圖畫面的停止中台的畫面完全消失後，且右下角 EAI 的 ICON 變為灰色
代表正常停止中台運行

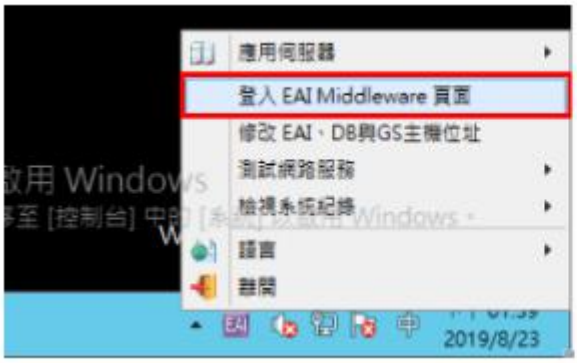
二、啟動中台運行

步驟一、對著右下角灰色的 EAI 的 ICON→右鍵→應用伺服器→啟動服務
右下角 EAI 的 ICON 變成紫色後，請等待約 1 分鐘讓中台服務完全啟動



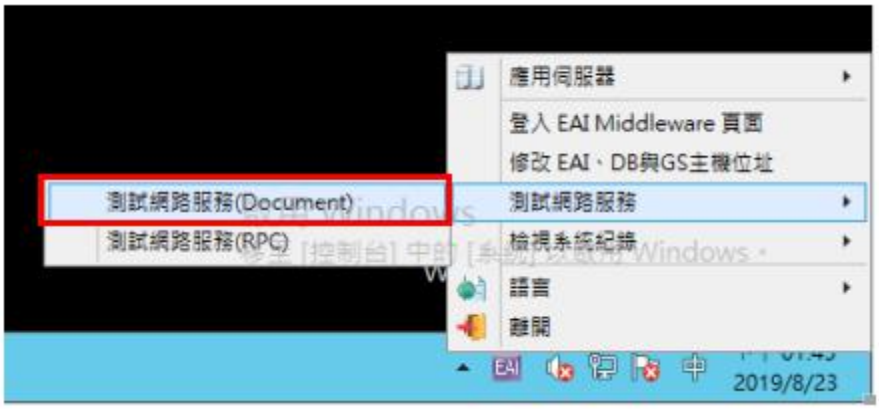
※ 如過程發生報錯，請參考『異常處理-圖示化啟動失敗』

步驟二、檢查中台網頁服務是否正常，對右下角紫色的 EAI 的 ICON→右鍵→登入EAI Middleware頁面

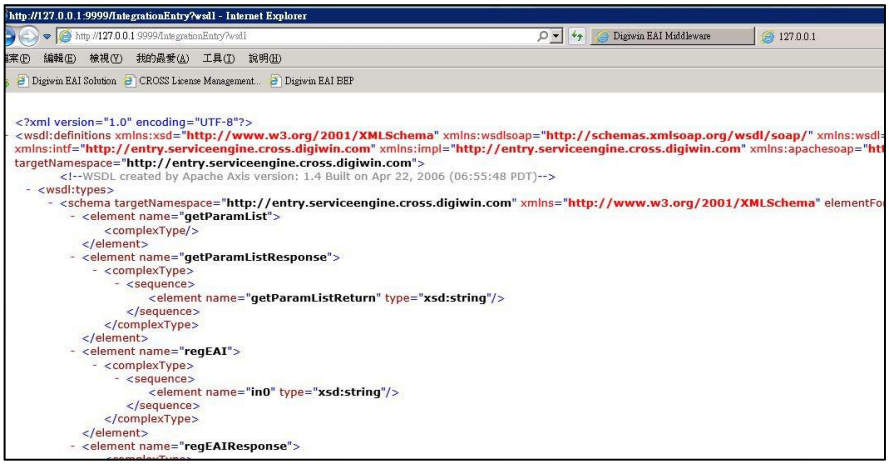


步驟三、開啟中台登入網頁，使用 DS/DS 登入成功即代表網頁正常

步驟四、檢查中台 web service 服務是否正常， 對右下角紫色的 EAI 的 ICON→右鍵→測試網路服務→測試網路服務(Document)



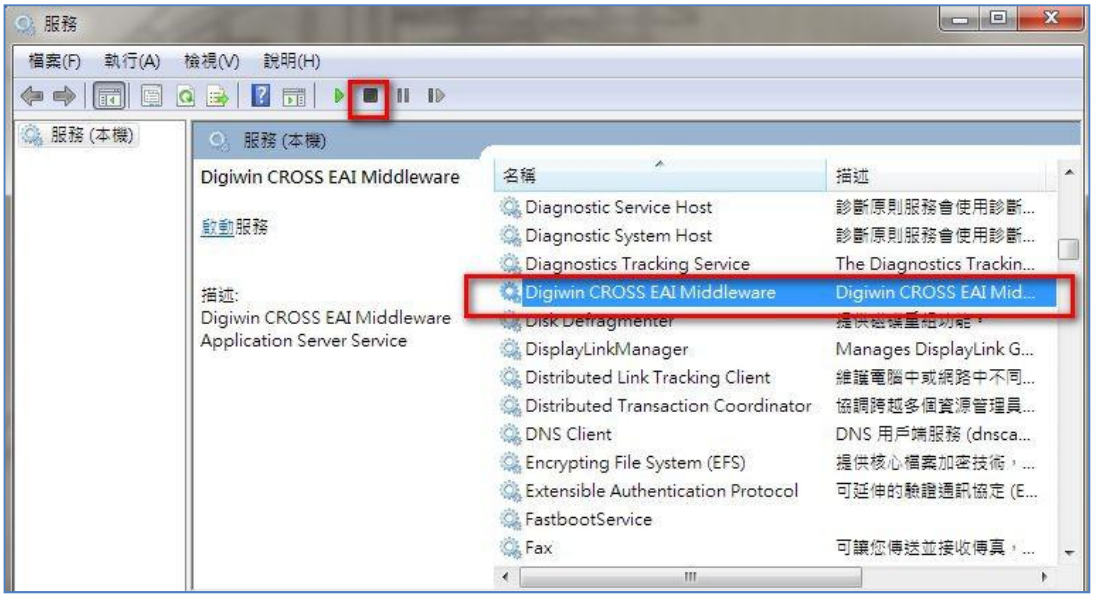
步驟五、出現下圖畫面代表正常運行



中台重新運作SOP - 服務啟動關閉方式(無法使用圖示關閉啟動方式時)

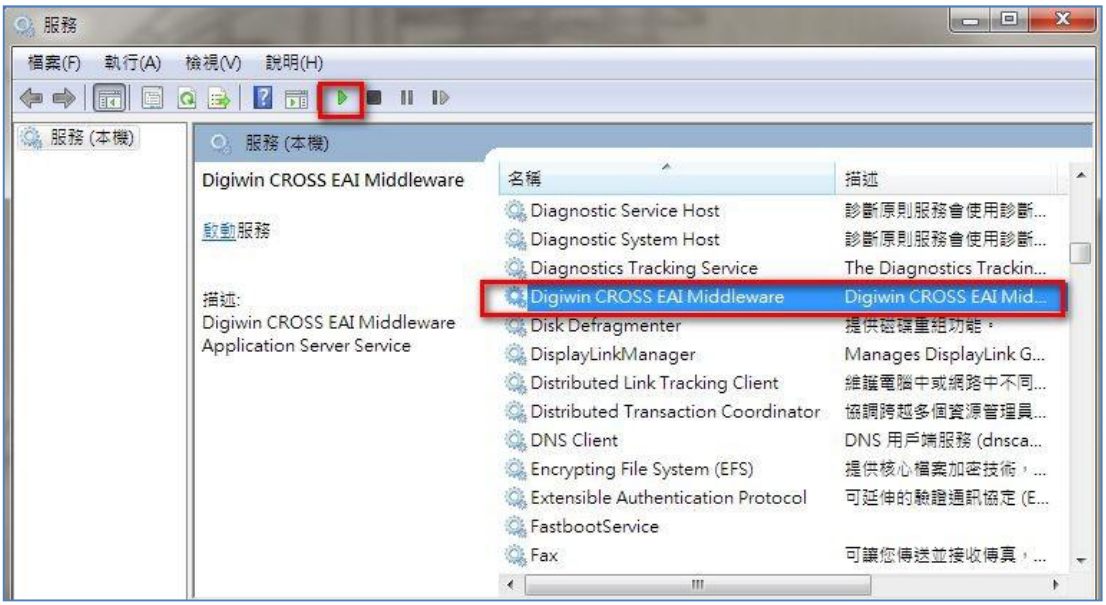
一、停止中台運行 (進到 WINDOWS 系統的服務)

步驟一、點選 Digiwin CRSOSS EAI Middleware → 點選停止按鈕 → 請等待 1 分鐘，確認中台完全停止



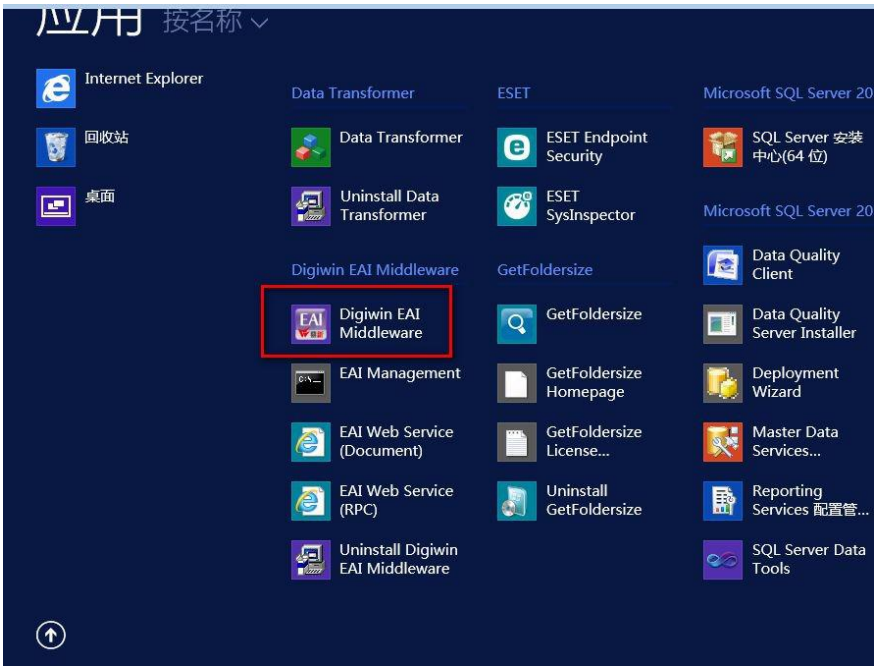
二、啟動中台運行

步驟一、點選 Digiwin CROSS EAI Middleware → 點選啟動按鈕 → 請等待 1 分鐘，確認中台完全啟動



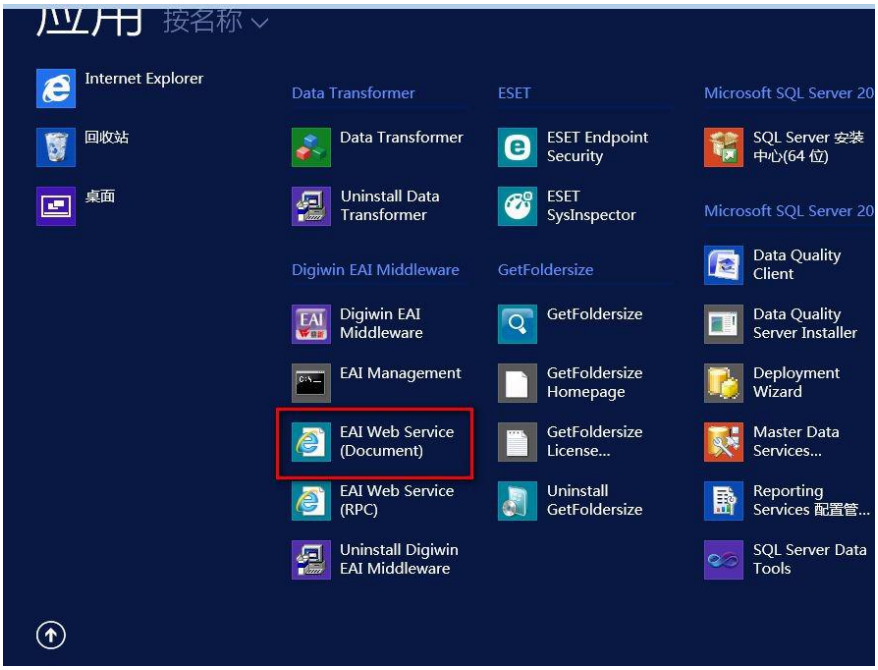
※ 如過程發生報錯，請參考『異常處理-Windows服務啟動失敗』

步驟二、檢查中台網頁服務是否正常， 請至開始→所有程式→點擊 Digiwin EAI Middleware

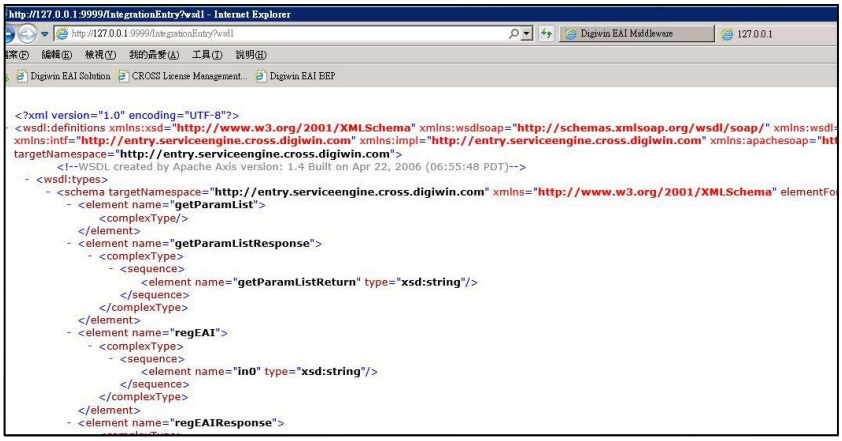


步驟三、開啟中台登入網頁，使用 DS/DS 登入成功即代表網頁正常

步驟四、檢查中台 web service 服務是否正常， 請至開始→所有程式→
點擊 EAI Web Service(Document)



步驟五、出現下圖畫面代表正常運行

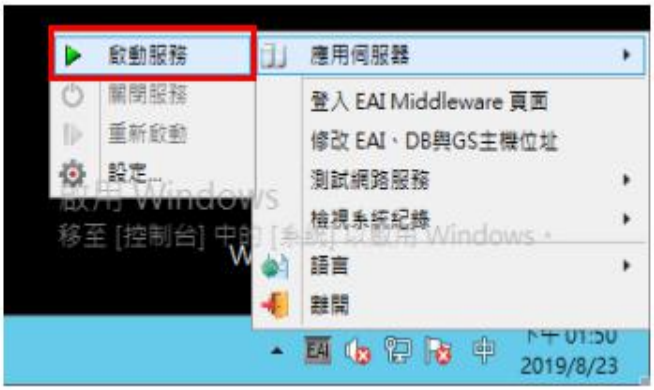


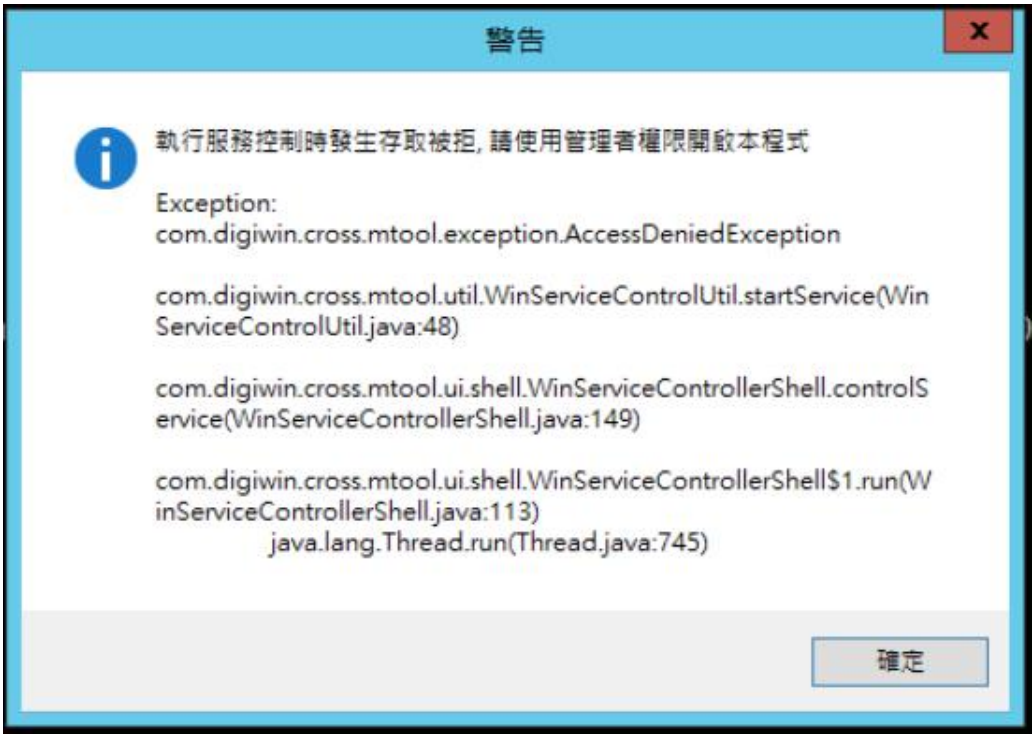
異常處理

一、圖示化啟動失敗

問題：

透過右下角灰色的 EAI 的 ICON→右鍵→應用伺服器→啟動服務，出現”存取被拒，請使用管理者權限開啟程式”訊息。



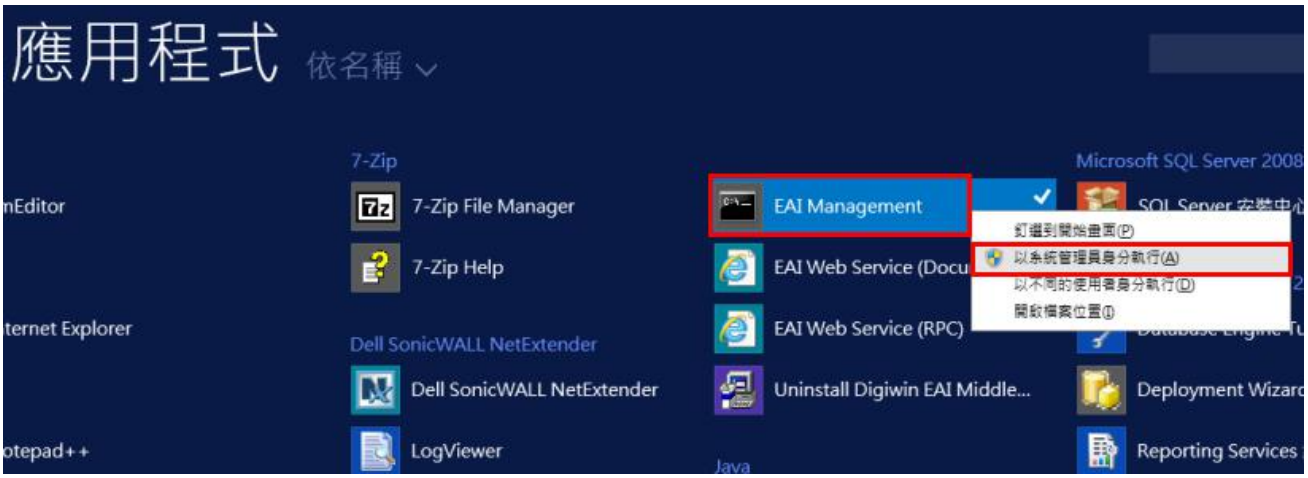


解決方式:

(1)

(1-1) 關閉EAI管理工具：對右下角灰色的 EAI 的 ICON→右鍵→應用伺服器→離開

(1-2) 以管理者權限重啟工具：開始→所有程式→右鍵點擊EAI Management→以系統管理員身分執行



(1-3) 啟動服務：對著右下角灰色的 EAI 的 ICON→右鍵→應用伺服器→啟動服務

即可正常啟動服務，**如果仍啟動失敗請執行(2)**。

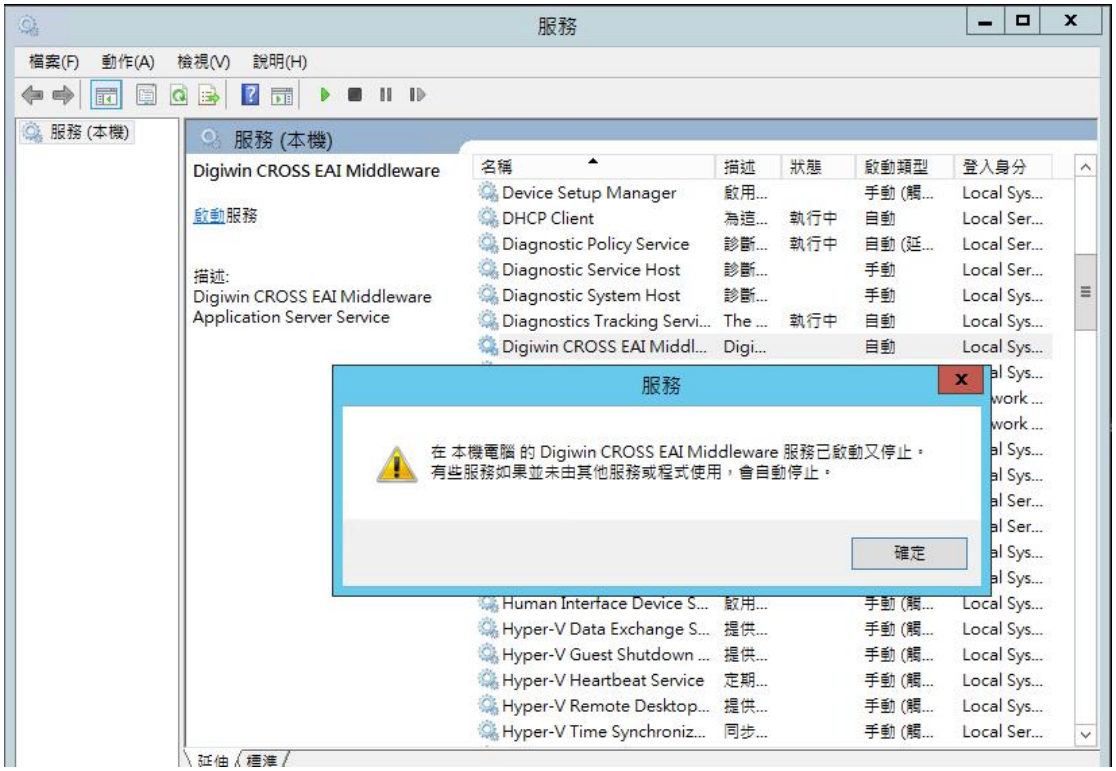
(2) 刪除內存中還存留未正常關閉的中台執行程序(含CROSS路徑的java.exe及jbossvc.exe),刪除該程序後，再次啟動服務。

若以上方法仍無法成功啟動中台服務，請聯繫相關人員協助處理：
http://dweai_portal.digiwin.com/index.html#contactinfo

二、Windows服務啟動失敗

問題:

使用Windows服務管理器啟動中台服務，出現”Digiwin CROSS EAI Middleware服務已啟動又停止＂訊息。



解決方式:

刪除內存中還存留未正常關閉的中台執行程序(含CROSS路徑的java.exe及jbossvc.exe),刪除該程序後，再次啟動服務。

若以上方法仍無法成功啟動中台服務，請聯繫相關人員協助處理:
http://dweai_portal.digiwin.com/index.html#contactinfo